

# Stichting Vrienden van Welzijn Scheveningen

## Inhoudelijk jaarverslag 2022



## Inhoud

1.	Inleiding .....	3
2.	Sociale winkel Schappelijk.....	4
2.1	Doelgroep .....	4
2.2	Aanbod.....	4
2.3	Donaties.....	4
2.4	Personele inzet .....	6
3.	Noodfonds .....	7
3.1	Werkwijze .....	7
3.2	Aanvragen.....	7
3.3	Een greep uit de reacties.....	7
	Bijlage 1 Andere projecten binnen Sociaal Centrum de Mallemok .....	9

## 1. Inleiding

In Scheveningen heeft 11,5 procent van de huishoudens een inkomen tot 110 procent van het wettelijk sociaal minimum. In dit stadsdeel zijn 85 huishoudens (zo'n 175 personen) (t.o.v. 55 huishoudens in 2021) die gebruikmaken van het uitdeelpunt Scheveningen van de Voedselbank Haaglanden. Klanten van dit uitdeelpunt krijgen een winkelpas om boodschappen te kunnen doen bij de Sociale Winkel '*Schappelijk*', een supermarkt in wijkcentrum de Mallemok, met een beperkt assortiment voor huishoudens die tijdelijk in financiële problemen verkeren.

Ook bij de Servicepunten XL en het Sociaal werk van Welzijn Scheveningen komen cliënten die in financieel zwaar weer verkeren. Wanneer de nood hoog is en er financieel een steuntje in de rug gegeven kan worden, zodat de cliënt weer zelfstandig verder kan, kan een beroep worden gedaan op het 'Noodfonds'.

Hoofdstuk 2 beschrijft hoe de sociale winkel Schappelijk haar schappen vult en de doelgroep kan blijven bedienen. In hoofdstuk 3 volgen de aanvragen die zijn gedaan voor bijdragen uit het Noodfonds, met beschrijvingen van de persoonlijke situaties van de cliënten. In bijlage 3 het bijbehorende financiële overzicht daarvan.

## 2. Sociale winkel Schappelijk

De Sociale winkel Schappelijk is een supermarkt met een beperkt basisassortiment, als aanvulling op de pakketten van de voedselbank. Scheveningers die geregistreerd staan bij het uitdeelpunt Scheveningen van de Voedselbank Haaglanden kunnen hier een gevarieerd en vraaggericht aanbod krijgen en zelf hun boodschappen uitkiezen.

De sociale winkel is nauw verbonden met organisaties die hulp bieden op het gebied van wonen, inkomstenbeheer, schuldsanering, werk, sociale activering en persoonlijke begeleiding.

### 2.1 Doelgroep

Schappelijk is er voor Scheveningse inwoners die gedurende een periode over onvoldoende inkomen om in het eigen levensonderhoud te kunnen voorzien. In 2022 zijn dat ongeveer 85 huishoudens per maand, van wie meerdere een gezin hebben (in totaal gaat het om zo'n 175 personen die profijt hebben van de producten uit Schappelijk). Deze gezinnen krijgen een winkelpas waarbij de hoogte van het wekelijkse budget afhankelijk is van de samenstelling van het huishouden.

Ook zijn er mensen die even een steuntje in de rug nodig hebben, maar het daarna weer goed zelf redden. Voor deze mensen bestaat de zogenoemde '*noodpas*', waarmee ze één maand bij Schappelijk terecht kunnen voor hun boodschappen.

### 2.2 Aanbod

Het bekende voedselbankpakket wordt wekelijks aangeleverd en uitgedeeld.

Daarnaast ontvangen cliënten een keuzebudget van € 25-40 per maand om (met name houdbare) boodschappen te doen bij Schappelijk, zie bijlage 2.

Tevens is het dagelijkse (ingevroren) brood, vlees en verse groente om niet beschikbaar, voor zover die gedoneerd zijn door de supermarkten.

De producten voor Schappelijk worden door een team van betrokken vrijwilligers en samenwerkingspartners van Welzijn Scheveningen met steeds wisselende acties ingezameld bij vele supermarkten en andere bedrijven. Maar ook via donaties van kerken en particulieren en via andere initiatieven worden de schappen gevuld, zie paragraaf hieronder.

### 2.3 Donaties

Vanuit verschillende hoeken heeft Schappelijk donaties mogen ontvangen. Zo weet een aantal supermarkten Schappelijk goed te vinden en is het afgelopen jaar weer een flink aantal donaties gegeven. Schappelijk mag nog steeds één keer per week bij Marqt producten ophalen die tegen de houdbaarheidsdatum zitten, met name brood en vlees. EKO Plaza is inmiddels ook een vaste donateur geworden van brood en vlees.

Eind oktober stopte Jumbo Keizerstraat. Schappelijk mocht na sluitingstijd alle houdbare producten ophalen: een opbrengst van 150 kratten. Aldi Scheveningen ging verbouwen en daar mocht Schappelijk alle versproducten ophalen. Verder doneren de Albert Heijnen op incidentele basis.



*Jumbo Keizerstraat*

Dankzij het Schevenings Steunfonds heeft Schappelijk verse zuivelproducten (melk, yoghurt, kaas) en eieren aan kunnen bieden, aangezien daar een structureel tekort in is en dit niet in het wekelijkse Voedselbankpakket zit.

NLDoet heeft dit jaar samen met de Rotary – één van de initiatiefnemers van de jaarlijkse supermarktactie tijdens NLdoet – producten ingezameld bij drie verschillende supermarkten. De opbrengst was 233 kisten met houdbare producten; een fantastisch resultaat!



*NL Doet*



Enkele voorbeelden van incidentele donaties:

- Rondom Pasen heeft een appartementencomplex in Benoordenhout een inzameling onder de bewoners gehouden. Het resultaat: een heerlijk paasontbijt voor alle cliënten.
- een particulier heeft producten voor Schappelijk gekocht in plaats van kerstkaarten te versturen. Dit doet zij elk jaar.
- een particulier heeft 500 kg. aardappelen en 1800 eieren gedoneerd. Ook had hij voor elk gezin een heerlijk stuk kaas;
- Ook dit jaar hebben de leerlingen van het VCL ingezameld voor Schappelijk, opbrengst 35 kratten houdbaar.

#### *Appartementencomplex*



## 2.4 Personele inzet

Bij de Sociale winkel Schappelijk zijn de volgende personen betrokken:

- 12 vrijwilligers
- 1 personeelslid voor ca. 12 uur per week
- De locatiemanager Mallemok 1 uur per week
- 3 vrijwillige chauffeurs.

### 3. Noodfonds

Sinds een aantal jaar bestaat het Noodfonds Vrienden van Welzijn Scheveningen. Het doel van dit fonds is om met het beschikbaar stellen van financiële middelen bij te dragen aan de zelfredzaamheid en het welzijn van een individu en/of gezin, waardoor het net dat steuntje in de rug krijgt dat het weer zelfstandig verder kan. Wanneer een situatie zich voordoet, waarbij acute hulp geboden is en/of waar geen ander fonds in kan voorzien, kan een beroep worden gedaan op het Noodfonds.

#### 3.1 Werkwijze

Noodfondsaanvragen komen binnen via het Sociaal Werk van Welzijn Scheveningen of via een netwerkpartner. Vervolgens wordt de casus voorgelegd aan een voormalig lid van de Raad van Toezicht van Welzijn Scheveningen, ter externe consultatie en voor het uiteindelijke akkoord.

#### 3.2 Aanvragen

In 2022 zijn 14 aanvragen binnen gekomen en is voor ruim € 3.000 uitgekeerd. Veruit de meeste aanvragen waren kosten voor de inboedel. Deze varieerden van € 15 tot € 1.330.

Zo was er een meneer met een compleet uitgewoonde woning; vervuild, vol, meerdere gaten in de keukenvloer, diverse lekkages, forse schimmelvorming, kapotte ramen en een klimop en planten die vanuit de tuin naar binnen groeiden. In samenwerking met een aantal netwerkpartners (Achter de voordeur, Gemeente Den Haag, Hofwonen, Stichting Eykenburg en Welzijn Scheveningen) is veel bereikt. Er is een schoonmaakbedrijf ingezet, huishoudelijke hulp geregeld, een klusjesman gevonden, de vloer is gerepareerd en andere werkzaamheden zijn uitgevoerd. Het Noodfonds heeft kunnen voorzien in het chemisch reinigen van de gordijnen (aangezien deze te vervuild waren om nog te kunnen wassen) en een nieuwe/2<sup>e</sup> hands kledingkast zodat de kleding - die gewassen is in de Mallemok - niet op de grond terecht kwam. Dit alles heeft veel invloed gehad op het woongenot en de psychische gemoedstoestand van deze meneer. Hij heeft met hulp een bed, wasmachine en een betere bank aangeschaft. *'Nogmaals onze hartelijke dank, de gift wordt zeer gewaardeerd!'*, aldus de betrokken netwerkpartner.

Verder heeft het Noodfonds iemand kunnen helpen met het voorkomen van het afsluiten van de elektriciteit, is een OV chipkaart aangeschaft voor iemand om naar revalidatie te kunnen en zo t.z.t. weer aan het werk te gaan én is een servicebeurt van een CV-ketel geregeld zodat een meneer weer met een gerust hart de winter in kon. Daarnaast zijn in drie gevallen tandartskosten vergoed/voorgeschoten.

#### 3.3 Een greep uit de reacties

*Dhr. is gevoelig voor stress en dit neemt veel stress weg. Nu kan hij zich richten op zijn verdere herstel. Namens dhr. hartelijk bedankt voor deze kans!*

*'Mw. is erg blij met haar nieuwe banken! Mw. heeft in de afgelopen jaren veel geldzorgen en tegenslag gekend. Deze banken geven een positieve ervaring. Ook waren de oude banken aan vervanging toe, wat zonder jullie fonds niet mogelijk was geweest. Heel erg bedankt!'*

*'Veel dank aan de geldschieters omdat ik anders nog voortdurend met kiespijn en ontstekingen had rondgelopen'.*

*'We hebben beddengoed aangeschaft voor dhr.!!! Dhr is super blij er mee. Dekbed en kussen, matrashoes en dekbedovertrekken!! Bedankt Welzijn Scheveningen!*

*'Dhr. is erg blij en opgelucht dat zijn CV-ketel een onderhoudsbeurt heeft gehad! Bedankt aan jullie!'*

*'Door de gift heeft dhr. zijn woning verder kunnen inrichten zónder een nieuwe schuld aan te gaan. Dit heeft hem een hoop stress bespaard. Na een periode van onveiligheid kon hij nu met een gerust hart verhuizen naar zijn nieuwe woning. Hij heeft zijn vloer kunnen leggen en de slaapbank kunnen bestellen die hij zo graag wilde hebben. Dhr. heeft op deze manier een goede, nieuwe start kunnen maken. Hij is enorm blij met zijn woning en heeft weer een veilige haven voor zichzelf kunnen creëren.'*



## Bijlage 1 Andere projecten binnen Sociaal Centrum de Mallemok

Bij *de FietsKeet* worden fietswrakken en/of weesfietsen opgeknapt tot volwaardige fietsen en voor een klein bedrag verkocht aan mensen met een laag inkomen, bijvoorbeeld via het uitdeelpunt Scheveningen van de Voedselbank Haaglanden of aan mensen met een Ooievaarspas. Ook kunnen kapotte fietsen van mensen met een Ooievaarspas gerepareerd worden. Hiermee wordt tevens bijgedragen aan duurzaamheid; oude fietsen worden opgeknapt en krijgen een nieuw leven, dus verspilling wordt tegengegaan.

Bij *De Kledingbank* kunnen Scheveningse gezinnen met een laag inkomen kleding, schoenen en speelgoed uitzoeken. Een vast team van vrijwilligers helpt hen bij het zoeken naar de juiste kleding en schoeisel. Er is kleding voor mannen, vrouwen, kinderen en baby's. De collectie van de Kledingbank bestaat grotendeels uit goede bruikbare tweedehands kleding en schoenen, die bij binnenkomst worden nagekeken en beoordeeld op bruikbaarheid.

*De Buurtkapper* is een initiatief om mensen die inactief zijn geworden binnen de samenleving en in een isolement zijn geraakt of dreigen te raken, te helpen en te ondersteunen in hun dagelijkse verzorging. Op deze manier worden zij geholpen een hernieuwde kijk op zichzelf en het leven te krijgen en weer terug te keren in de maatschappij. Dit project draagt daardoor bij aan de ontwikkeling van een positief zelfbeeld en zelfrespect en het doorbreken van een sociaal isolement. Klanten met een minimuminkomen kunnen met de vrijwillig kapster een afspraak maken voor een gratis knipbeurt of tegen een laag tarief (Ooievaarspas).

*De Buurtwasserette* bestaat uit een wasmachine en droger waar minimagezinnen gebruik van mogen maken.